

Договор-оферта
на оказание консультационных услуг по юридическим вопросам
город Москва
2024 год

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее - оферта) представляет собой официальное предложение Общество с ограниченной ответственностью «Новатраст» (далее — Исполнитель), адресованное любому физическому или юридическому лицу (далее - Заказчик), и содержит все существенные условия для оказания консультационных услуг по юридическим вопросам, возникающим в ходе деятельности Заказчика, размещенным в форме заказа консультации, опубликованной в сети Интернет на сайте <https://novatrust.ru/> (далее по тексту - "Сайт").
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий данный договор является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (клиентом) в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнитель условиях.
- 1.4. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего договора-оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг, указанных на сайте Исполнителя.

2. Термина настоящего договора-оферты

- 2.1. Договор-оферта – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультаций по юридическим вопросам, возникающим в ходе деятельности Заказчика, который заключается посредством акцепта оферты.
- 2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Клиентом действий по внесению предварительной оплаты за оказание услуг обучения.
- 2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору-оферты.
- 2.4. Консультация по юридическим вопросам, Услуга - единовременный акт оказания Клиенту услуг, выражающихся в предоставлении консультации по юридическим вопросам, возникшим в ходе деятельности Заказчика.

3. Предмет договора-оферты

- 3.1. Предметом настоящего договор-оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику консультационных и юридических услуг по вопросам, возникающим в ходе деятельности Заказчика в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим перечнем

услуг Исполнителя, опубликованным на сайте (консультация по юридическим вопросам, возникающим в ходе деятельности Заказчика). А так же, составления жалоб, исковые заявления и претензии исполнителем от имени Заказчика .

3.2. Заказчик, заключая договор-оферты, настоящим подтверждает, что на дату подписания настоящего договора-оферты (акцепта) получил от Исполнителя всю полную и исчерпывающую информацию о стоимости, сроках и порядке оказания Услуг.

3.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в настоящем договор-оферте не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что зарегистрирован в качестве Общества с ограниченной ответственностью "Новатраст" ОГРН 1237700208492 в соответствии с действующим законодательством РФ

Исполнитель уведомляет, что в отношении осуществляемых им видов предпринимательской деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, применяется упрощенная система налогообложения.

4.1.1. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего договора-оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий при взаимоотношениях с Заказчиком или лиц, им представляемых.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту настоящей оферты, он:

- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- обладает достаточной право- и дееспособностью,
- ознакомлен и обладает полной информацией об Исполнителе, содержащейся в сети Интернет на сайте Исполнителя и в тексте настоящего договора-оферты,
- указал достоверные данные о себе;
- заключает оферту добровольно, понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в связи с ее заключением, исполнением и/или расторжением.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями оферты Исполнитель обязуется оказать консультационные услуги по юридическим вопросам, возникающим в ходе деятельности Заказчика, а Заказчик обязуется их оплатить на условиях настоящей публичной оферты.

5.2. После заключения Договора и 100% предоплаты услуг Исполнителя, последний оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- устно, (телефонный разговор с Заказчиком или консультация в офисе),
- письменно (высылается на электронную почту или другие мессенджеры Заказчика).

5.3. Форма оказания услуг согласовывается с Заказчиком заранее по телефону.

- 5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях 100% предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 5.5. Исполнитель в случае необходимости для оказания Услуг, предусмотренных настоящим договором-офертой, вправе привлекать третьих лиц (специалистов). При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия третьих лиц как за свои собственные.
- 5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента оплаты услуг Заказчиком не выставлена рекламация. Стороны принимают во внимание, что рекламация Клиента должна быть обоснованной и мотивированной, оформленной письменно, в противном случае она не принимается Исполнителем к рассмотрению.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость Услуг обговаривается индивидуально с заказчиком, за предоставление едино разовой консультации по юридическим вопросам, возникающим в ходе деятельности Заказчика. Заказчиком могут быть заказаны дополнительные услуги, увеличивающие стоимость по сравнению с обычной консультацией. В этом случае он оплачивает стоимость услуг в большем размере, согласованном сторонами. В случае оплаты услуг в большей стоимости, стороны соглашаются с новой стоимостью в размере произведенного платежа.
- 6.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в безналичном порядке путем внесения 100% предоплаты. В случае оплаты стоимости в меньшем размере, чем установлено п. 6.1. настоящего договора оферты, Заказчик обязуется оплатить их до полной цены договора до момента оказания услуг.
- 6.3. Клиент вправе оплатить услуги Исполнителя одним из нижеперечисленных способов:
- путем оплаты электронными денежными средствами;
 - путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
 - путем оплаты банковской картой;
 - путем оплаты на расчетный счет Исполнителя.
- 6.4. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и платежных сервисов, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.
- 6.5. Случай для возврата денежных средств (качество услуги)
- 6.5.1. При соблюдении вышеизложенных условий возврат денежных средств осуществляется в сроки, установленные действующим гражданским законодательством.
- 6.5.2. В случае возврата средств, полученных через платежные сервисы комиссия, оплаченная платежному сервису, не возвращается.
- 6.5.3. В случае оплаты предоставления услуг за счет банковского сервиса возврат средств производится за вычетом комиссии агента за привлечение банковского сервиса и процентов банка за использованием сервисом.
- 6.5.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, отказался от Услуги в даты, заранее сторонами согласованные, и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в разумные сроки, указанные в тексте настоящего договора-

оферты, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

6.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.7. Все расчеты по настоящему договору-оферте осуществляются в валюте Российской Федерации.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором - офертой, в указанные в нём сроки.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты, а также предоставить, по запросу, документы, необходимые Исполнителю для исполнения своих обязательств по настоящему договору. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее качество и сервис по оказанию Услуги, размещенной на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в объеме и срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящем договоре-оферте.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для целей оказания консультаций по юридическим вопросам, возникающим в ходе деятельности Заказчика, не передавать и не распространять ставшую ему известной в процессе осуществления деятельности конфиденциальной информации о Заказчике третьим лицам.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Клиента на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. По своему усмотрению определять, устанавливать и изменять стоимость Услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Клиентом стопроцентной предоплаты и акцепта настоящей оферты.

8.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

9. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.3. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей оферте.

9.4. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе заключения, исполнения и/или расторжения настоящего договора-оферты, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора до обращения в суд обязателен. Срок рассмотрения претензии (рекламации) – 30 календарных дней.

9.5. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат передаче на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

9.6. Ответственность Исполнителя при любых обстоятельствах не может превышать суммы оплаты, внесенной Заказчиком по настоящему договору-оферте.

10. Срок действия оферты. Основания и порядок расторжения оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента внесения 100% предоплаты Заказчиком за оказание Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений оферты.

10.3. Оферта может быть расторгнута досрочно путем отказа от исполнения договора (статья 450.1 ГК РФ). В этом случае оплате подлежат фактически оказанные услуги исходя из затраченного времени по тарифам исполнителя за час оказания услуг.

10.4. При наличии конфликта интересов, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и возвращает все материалы и предоплату на адрес и счет, указанный Заказчиком.

10.5. При необходимости возврата денежных средств и в случае не указания счета для такого возврата, Исполнитель вправе осуществить возврат денежных средств на счет оператора телефонного номера, который Заказчик указал как контактный.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации, если такие обстоятельства неподконтрольны Исполнителю.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные его положения обязательны для Сторон в течение срока действия оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

12.5. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором-офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.7. Клиент подтверждает, что все условия настоящего договора-оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13. Реквизиты исполнителя:

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Новатраст» ИНН/КПП
9702054701/770201001

ОГРН 1237700208492

ОКПО 73469880

Банковские реквизиты: АО "АЛЬФА БАНК"

р/с 4070 2810 2026 6000 4456 к/с

30101810200000000593

БИК: 044525593